



AYUNTAMIENTO DE PIELAGOS
(CANTABRIA)

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION DEL SERVICIO DE COLABORACION EN LA GESTION RECAUDATORIA DEL AYUNTAMIENTO DE PIELAGOS.

PROPUESTA AL RESTO DE MIEMBROS DE LA MESA DE CONTRATACION SOBRE
ASIGNACION DE PUNTOS EN LA VALORACION DE OFERTA ECONOMICA MEDIANTE
JUICIO DE VALOR DE LAS MEJORAS.



SERVICIOS COLABORACION INTEGRAL (SCI)

1. MEJORAS (5 + 8) = 13 puntos.

Mejoras en el servicio: Informes de recursos de reposición en 3 días hábiles.
Servicio de mensajes SMS. Acceso a base de datos Westlaw. (5 PUNTOS).

Notificaciones: Operador Postal autorizado del Ministerio de Fomento. *Hand to Hand*. Servicio producción y manipulación de soportes. Postal marketing. *Punto crítico:* No especifica claramente que la repercusión de los gastos de las notificaciones sean por su cuenta. (8 PUNTOS).

COORDINADORA DE GESTION DE INGRESOS (CGI)

1. MEJORAS (5 + 11) = 16 puntos.

Mejoras en el servicio: Implantación y cesión gratuita del software TAO. Implantación y cesión gratuita de las herramientas informáticas. Instalaciones centrales para alojamiento del software. Servicio de Atención telefónica de 8 horas a 20 horas *call center*. Servicio de mensajes SMS. Realización de campañas telefónicas. Servicio escaneo acuses de recibo y documentación. Cuadros de mando, memorias e informes. (5 PUNTOS).

Notificaciones: Asume íntegro el coste de impresión y notificación. *Punto crítico:* No demuestran ser operador de notificaciones autorizado; necesidad de contratarlo. (11 PUNTOS).

GESMUNPAL, S. A.

1. MEJORAS (5 + 0) = 5 puntos.

Mejoras en el servicio: Impresoras y ensobradotas propias. Oficina virtual y pasarela de pagos on-line. Revisión de las Ordenanzas en vigor. Informe para resolver recursos en reposición en plazo máximo de 20 días. Seguro de responsabilidad civil para cubrir al ayuntamiento de posibles daños y perjuicios. (5 PUNTOS).

Notificaciones: *Punto crítico: No especifica como mejora la asunción de gastos de notificaciones.* (0 PUNTOS).

Pielagos 25/02/2014

EL TESORERO

Fdo: D. Alberto Vaz Tomé

