

	COYMA	DIMOBA	BRÓCOLI	ALENTIS
SISTEMAS INTERNOS PARA LA INSPECCION Y CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO				
ORGANIGRAMA	<ul style="list-style-type: none"> - DELEGADO REGIONAL - JEFE DE OPERACIONES - COORDINADOR ADSCRITO A LOS SERVICIOS 	<ul style="list-style-type: none"> - SUPERVISOR GENERAL - COORDINADOR DEL SERVICIO - INSPECTOR DEL SERVICIO 	<ul style="list-style-type: none"> - GESTOR/SUPERVISOR 24 HORAS 	<ul style="list-style-type: none"> - DIRECCIÓN TERRITORIAL - GERENTE - COORDINADOR SERVICIO - DEPARTAMENTO DE ESTRUCTURAS - DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL
CONTROL SEGUIMIENTOS DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> - SUPERVISIÓN PRESENCIAL - CONTROL HORARIO INTELIGENTE - INFORME DE SERVICIOS - APLICACIÓN SMARTPHONE - SISTEMA DE INSPECCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> - SISTEMA DE COMUNICACIÓN IPHONE - SISTEMA DE INSPECCIÓN - CENTRO DE CONTROL OPERATIVO 24 H - PARTES DIARIOS DE TRABAJO - PARTES DE INCIDENCIAS - ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> - LIBRO DE PARTES DIARIO - SUPERVISIONES PERIÓDICAS - ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - INFORME DE GESTIÓN - LIBRO DE SERVICIOS 	<ul style="list-style-type: none"> - ORGANIZACIÓN CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - PLAN DE INDICADORES DE CALIDAD - PARTES DE CONTROL - INFORME DIARIO - INFORME DE INCIDENCIAS - LIBRO DE NOVEDADES
MEDIOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIOS DE COMUNICACIÓN - LINTERNAS - MALETÍN BÁSICO DE HERRAMIENTAS - LIBRO NOVEDADES - BOTIQUÍN - CARPETAS DE ORGANIZACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> - CENTRO CONTROL 24 HORAS - MEDIOS DE TRANSMISIÓN - MEDIO DE DESPLAZAMIENTO - MÓVIL - LINTERNA 		<ul style="list-style-type: none"> - MEDIOS COMUNICACIÓN - MEDIOS DESPLAZAMIENTO - RELACIÓN EQUIPOS - MOVIL - CENTRO OPERATIVO 24 HORAS - CENTRO CONTROL NACIONAL 24 HORAS
CONTROL CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ISO 9001 ISO 14001 OSHAS 18001 		<ul style="list-style-type: none"> ISO 9001 ISO14001 	<ul style="list-style-type: none"> ISO 9001 ISO14001 OHSAS 18001 SA 8000

METODOLOGIA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO				
GARANTIA	- SUSTITUCION INMEDIATA DE BAJAS - RESPUESTA INMEDIATA ANTE EMERGENCIAS O RIESGOS	- SUSTITUCIÓN DE BAJAS	- SUSTITUCIÓN BAJAS 24 HORAS	- SUSTITUCIÓN DE BAJAS INMEDIATA - COBERTURA 100% DEL SERVICIO EN SITUACIONES DE URGENCIA O EMERGENCIA
PERSONAL	- UNIFORMIDAD	- UNIFORMIDAD	- UNIFORMIDAD	- UNIFORMIDAD - MEJORAS PARA LOS TRABAJADORES
SELECCION CANDIDATOS	SELECCIÓN CONJUNTA CON AYUNTAMIENTO	- PLANTILLA PARA CUBRIR BAJAS		- BOLSA DE EMPLEO PROPIA - VISUAL PLAN
FORMACION	- CENTRO DE FORMACIÓN - PLAN DE FORMACIÓN	- CURSOS DE RECICLAJE	- PLAN DE FORMACIÓN; CURSOS EN RELACIÓN	- PLAN FORMACIÓN ESPECÍFICO - CURSOS RELACIONADOS
MEJORA S				- CONVENIO COLECTIVO; MEJORAS SOCIALES

Por lo expuesto en las propuestas presentadas para el servicio de conserjería, la puntuación que obtienen las empresas es: COYMA 8,1 puntos, DIMOBA 10,4 puntos, BROCOLI 4,4 puntos y ALENTIS 14,6 puntos .

Fdo Nieves Sierra Berasategui
Trabajadora Social

Renedo de Piélagos a 1 de julio de 2015

SERVICIO DE CONSERJERIA

PUNTUACION

COYMA	DIMOBA	BROCOLI	ALENTIS
-------	--------	---------	---------

SISTEMAS INTERNOS DE INSPECCION					
ORGANIGRAMA	5	1,6	1,6	0,7	1,8
CONTROL Y SEGUIMIENTO	7	2,2	2,4	1,3	2,8
MEDIOS MATERIALES	6	1,2	1,8	0	2,6
CONTROL DE CALIDAD	2	0	0,6	0,4	0,8
	20	5	6,4	2,4	8

METODOLOGIA PARA PRESTACION SERVICIO					
PERSONAL	4	0,4	0,4	0,4	1,2
GARANTIAS	2	0,7	0,3	0,3	0,7
FORMACION	4	1,3	1,4	1,3	1,4
SELECCION DE CADIDATOS	6	0,7	1,9	0	2,8
MEJORAS	4	0	0	0	0,5
	20	3,1	4	2	6,6

PUNTUACION TOTAL

COYMA	DIMOBA	BROCOLI	ALENTIS
-------	--------	---------	---------

8,1	10,4	4,4	14,6
------------	-------------	------------	-------------

1 DE JULIO DE 2015