



CONTRATO DE SERVICIOS DE DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, TELEFONÍA MÓVIL Y ACCESOS A INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE PIÉLAGOS.

Informe técnico referente criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Recepcionado el siguientes sobres procedentes de la apertura del sobre B: **“Criterios no valorables en cifras o porcentajes”**, en la mesa de contratación, pertenecientes a las siguientes empresas licitadoras, ordenadas por orden alfabético.

Empresa 1: Telefónica de España S.A.U. (a partir de ahora Telefónica)

Empresa 2: UTE Vodafone, S.A.U con Vodafone ONO, S.A.U. (a partir de ahora Vodafone)

Examinada la documentación presentada pueden hacerse las siguientes consideraciones iniciales:

La Memoria presentada por Telefónica presenta una documentación muy completa dividida en 11 capítulos y dos anexos, y la presentada por Vodafone también muy completa y compuesta por 11 capítulos y 3 anexos .

Se procede a la valoración de los criterios de adjudicación, Solución técnica, Plan de implantación, Propuesta de Gestión, operación y Mantenimiento, Plan de Emergencia, Propuesta de documentación, Herramientas de control, Propuesta de formación y Presentación de la oferta. Según la tabla reflejada en el Apartado 12 Criterios de Adjudicación y Valoración de las ofertas del pliego de especificaciones técnicas. Apartados 8, 9 y 10. Siendo sujetas a comentario las valoraciones en los apartados que se ofrezcan diferencias.

12.2 Solución técnica (23 puntos), dividido en las 4 apartados del pliego.

Apartado 1: Telefonía Fija, Centralita, y conexiones diversas ADSL / FTTH / Cable

Telefonía fija: Revisadas las dos ofertas las líneas y servicios ofertados ambas cumplen con el pliego de condiciones ofreciendo unos servicios prácticamente idénticos.

Centralita: En esta apartado Vodafone, se ofrece con exactitud la solución pedida en el pliego de condiciones, tanto en mantenimiento de la centralita existente, programación y botiquín de terminales. Sin embargo Telefónica ofrece una solución diferente basada en telefonía IP, con una centralita en nube, y sustitución completa de todos los terminales. Sin entrar en valoraciones si es mejor o es peor sistema, cumpliría las necesidades exigidas, pero sin embargo en la oferta no se ha tenido en cuenta el cableado que sería necesario substituir en gran parte del edificio Casa Consistorial lugar donde se encuentran la mayoría de los teléfonos digitales con prestaciones (2 hilos).



AYUNTAMIENTO
DE PIÉLAGOS

Conexiones Diversas Adsl/Cable/FTTH : Ambas empresas presentan soluciones con diversas topologías acordes a su red que cumplen el pliego en velocidades mínimas exigidas, pero con alguna diferencias que pasamos a analizar.

Localización	Pueblo	Vel. Actual	IP/Fija	Telefónica	Vodafone
Edificio Municipal - Monseñor, 9	ARCE	20 MB	SI	ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *
Tercera Edad - Boo	BOO	20 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Albergue de Boo	BOO	20 MB	SI	ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *
Polideportivo de Liencres	LIENCRES	20 MB	SI	ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *
Oficina de Turismo	LIENCRES	30 MB	SI	30 MB FTTH	HFC 200M/15M
SAC de Liencres	LIENCRES	30 MB		30 MB FTTH	HFC 200M/15M
Edificio Municipal - Mortera	MORTERA	30 MB		VDSL DE 30Mb/1Mb	HFC 200M/15M
SAC de Mortera	MORTERA	30 MB		VDSL DE 30Mb/1Mb	HFC 200M/15M
Polideportivo de Parbayón 1	PARBAYON	20 MB	SI	ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *
Polideportivo de Parbayón 2	PARBAYON	20 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Edificio Municipal - L.Concha, 1	RENEDO	20 MB		ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *
Edificio Llosa Campo	RENEDO	20 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Ayuntamiento - ALM	RENEDO	20 MB	SI	VDSL DE 30Mb/1Mb	HFC 200M/15M
Piscina de Renedo	RENEDO	30 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Polideportivo de Renedo	RENEDO	30 MB	SI	ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
SAC de Renedo	RENEDO	100 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Tercera Edad - Renedo	RENEDO	30 MB		ADSL de 20Mb/800kb	HFC 200M/15M
Polideportivo de Vioño	VIOÑO	20 MB		ADSL de 20Mb/800kb	ADSL de 10M/800kb *

*En las sedes que por su ubicación física no es posible la implantación de la tecnología HFC, se propone la instalación de un servicio ADSL con el mayor caudal posible que ofrece el par de cobre en cada caso, suplementándolo con un Backup con tecnología móvil

En el cuadro de velocidades anterior se puede apreciar que las conexiones ofrecidas por Vodafone son de mayor velocidad y aporta el suplemento de backup usando tecnología móvil, además de ofrecer ip fija en todas las conexiones frente a las 7 de Telefónica.

Resultado de Puntos (23): Telefónica 8 puntos, Vodafone 22 puntos.



Apartado 2: Telefonía Móvil (Servicios en movilidad: voz y datos)

El objeto del presente Apartado es la prestación de los servicios de telefonía móvil para el Ayuntamiento de Piélagos, así como todo el tráfico de datos generado por sus terminales móviles.

Ambas compañías ofrecen un mapa de cobertura prácticamente idéntico dentro del termino municipal lugar desde donde se efectuarán el mayor número de comunicaciones, así como servicios móviles, MDM y planes de numeración, así como un servicio de reparaciones de terminales, ofreciendo ambos servicios express de reparaciones. (Telefónica 7 días) (Vodafone 5 días). Vodafone ofrece un servicio de recompra y reciclaje de terminales usados.

Gama de terminales:

Telefónica:

- Gama Alta: Porcentaje del 10%. Modelos: Samsung Galaxy J5 / Huawei P8 Lite
- Gama Media. Porcentaje del 15%. Modelos: Samsung Galaxy J3 / LG K10 HSPA - LTE
- Gama Baja. Porcentaje del 47%. Modelos: Alcatel 2045 HSUPA C / LG K4 LTE HSPA+
- Terminales para acceso a correo e Internet: Porcentaje del 15%. Modelos: Microsoft Lumia 650 / Blackberry Clasic Lte
- Terminales de conexión a banda ancha móvil: Porcentaje del 13%. Modelos: ZTE MF283 ROUTER LTE HSPA+ 4G / ZTE MF823 MODEM LTE HSDPA

Vodafone:

Gama	Porcentaje	Cantidad	Dispositivo
Terminal móvil gama alta	7%	3	iPhone 7 32GB
		2	Samsung Galaxy S7 32GB
Terminal móvil gama media	81%	5	Samsung Galaxy A5
		26	Samsung Galaxy J3
		21	Vodafone Smart Prime 7
Terminales de gama baja	0%	3	Neo 3600
		0	Alcatel 2012
Terminales para acceso a correo e internet	0%	0	Alcatel 2045
		0	Blackberry Priv
Dispositivos de Conexión a Banda Ancha Móvil	12%	0	Microsoft Lumia 950
		8	Vodafone R216
		0	Huawei K5160

Se puede apreciar una muy sensible mejora de terminales ofertados por Vodafone, eliminando los terminales de baja gama y convirtiéndolos en gama media/alta, y añadiendo un 7% de terminales que serían una gama Premium. Otro punto a destacar es el sistema de Vodafone, que permite redistribuir el valor de los terminales ofertados y optar a otros que estén disponibles en su catálogo.



Telefónica suministrará los terminales móviles y la tarjeta SIM correspondiente de manera gratuita al inicio del contrato con terminales liberados. Para posteriores peticiones estas será en opción de Alquiler de Terminal. Vodafone suministrará todos los terminales también liberados al inicio del contrato y otra remesa a los 24 meses o el valor de los mismos a canjear por los existentes en su catalogo de edición mensual.

Vodafone como mejora ofrece un servicio Secure Net, formada entre otras cosas por antivirus y navegación segura a los smarphone. También una conexión de datos de todos los terminales permitiendo un acceso remoto a la intranet corporativa con acceso dedicado de 10 Mb.

Resultado de Puntos (23): Telefónica 12 puntos, Vodafone 21 puntos.

Apartado 3: Acceso corporativo a Internet y conexión entre centros municipales VPN / VozIP

Acceso corporativo a Internet:

Los productos ofertados son los siguientes.

Localización	Pueblo	Telefónica	Vodafone
Casa Consistorial 1	RENEDO	300 Mb /300 Mb	HFC 200M / 15M
Casa Consistorial 2	RENEDO	300 Mb /300 Mb	HFC 200M / 15M
Policia	RENEDO	300 Mb /300 Mb	

Telefónica ofrece tres servicios de de acceso a Internet Corporativo para la sede de Liencres, la casa consistorial y la oficina municipal, además otra conexión de la policía municipal. Cuando se pedían dos conexiones en la casa consistorial, entendemos que se trata de un error tipográfico consideramos que ambas se instalarán en la casa consistorial. Telefónica ofrece una clase C entera de direcciones IP fijas. (256)

Conexión entre edificios: Vodafone presenta una solución de radio enlace entre el edificio de la policía local y la casa consistorial junto con una conexión VPN MPLS en Liencres. Telefónica presenta una VPN con una ambigüedad, la red SARA es una conexión en el Gobierno de Cantabria, no puede ser un caudal compartido dentro de la conexión de la casa consistorial como refleja en su oferta, tampoco queda claro si el caudal es 90 Mbps, o 2 Mbps, entendemos que es el de 90 Mbps, ya que el de 2 Mbps no cumpliría con las condiciones del pliego.

	Telefónica	Vodafone
Casa Consistorial	90 Mbps	20 Mbps
Red Sara - Gob. Cantabria		10 Mbps
Policia Local	90 Mbps	20 Mbps
Oficina de Liencres	90 Mbps	20 Mbps

Resultado de Puntos (23): Telefónica 20 puntos, Vodafone 13 puntos.

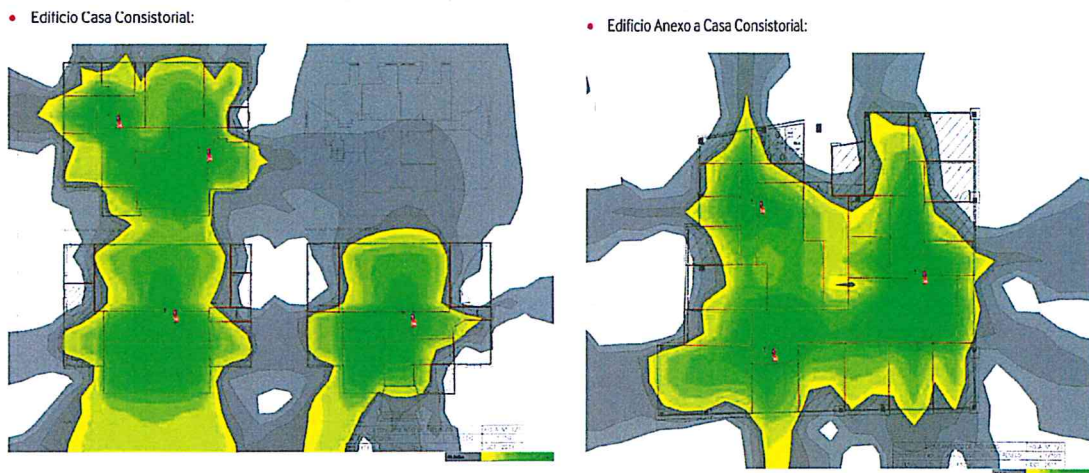


Apartado 4: Servicio de Zonas WIFI municipales.

Ambas propuestas aportan una solución Cisco Meraki con los mismos modelos de APs, MR32 para interiores y MR72 para exteriores, ajustándose a las zonas asignadas en el pliego de especificaciones técnicas.

Vodafone presenta un estudio detallado de todas las Ap's interiores y su cobertura, mejorando la oferta con la implementación de 10 equipos MR32 más, un aumento del 34,5 %, es decir 39 equipos por parte de Vodafone, frente a los 29 de Telefónica.

Se adjuntan ejemplos de cobertura e instalación presentada por Vodafone



Resultado de Puntos (23): Telefónica 17 puntos, Vodafone 23 puntos.

12.3 Plan de implantación (4 puntos)

Organización Propuesta de coordinación Plan de migración Plan de pruebas: Ambas compañías presenta un plan de implantación similar que cumple con lo descrito en el pliego de condiciones en el apartado 6.3 del pliego.

Resultado de Puntos (4): Telefónica 4 puntos, Vodafone 4 puntos.

12.4 Propuesta de gestión, operación y mantenimiento (4 puntos)

Plan de gestión, operación y mantenimiento. Plan de servicio post-venta: Ambas compañías presenta un plan de implantación similar que cumple con lo descrito en el pliego de condiciones en el apartado 6.4 del pliego.

Resultado de Puntos (8): Telefónica 6 puntos, Vodafone 6 puntos.



12.5 Plan de emergencia (1 punto)

Ambas compañías presenta un plan de implantación similar que cumple con lo descrito en el pliego de condiciones.

Resultado de Puntos (1): Telefónica 1 punto, Vodafone 1 punto.

12.6 Propuesta de documentación (1 punto)

Ambas compañías presentan una propuesta de documentación que cumple con lo descrito en el pliego de condiciones.

Resultado de Puntos (1): Telefónica 1 punto, Vodafone 1 punto.

12.7 Herramientas de control de inventario, facturación, gasto... (1 punto)

Ambas compañías disponen de sendas plataformas para el control del inventario, facturación, con estadísticas y herramientas. Con diverso aspecto al ser herramientas propietarias, pero con los mismos resultados y acordes a nuestras necesidades

Resultado de Puntos (1): Telefónica 1 punto, Vodafone 1 punto.

12.8 Propuesta de formación (1 punto)

Ambas compañías presentan planes de formación en las plataformas ofertadas, mejorando Telefónica con dos horas de formación en plataforma SMS que Vodafone no oferta.

Resultado de Puntos (1): Telefónica 0,80 puntos, Vodafone 0,60 puntos.

12.9 Presentación de la oferta (1 punto)

Las dos ofertas presentadas son extensas y bien documentadas, sin embargo la presentada por Vodafone esta mejor estructurada, es más clara, concisa y aporta mayor valor técnico a la misma.

Resultado de Puntos (1): Telefónica 0,80 puntos, Vodafone 1 puntos.



Resumen final (40 puntos)

	Telefónica	Vodafone
--	------------	----------

2. Solución Técnica	14,25	19,75
3. Plan de Implantación	4,00	4,00
4. Propuesta de Gestión	6,00	6,00
5 Plan de emergencia	1,00	1,00
6. Propuesta de documentación	0,50	0,50
7. Herramientas de Control	1,00	1,00
8. Propuesta de formación	0,80	0,60
9. Presentación Oferta	0,80	1,00

Suma	28,35	33,85
-------------	--------------	--------------

	Telefónica	Vodafone
--	------------	----------

2.1	Aptdo.1	8,00	22,00
2.2	Aptdo.2	12,00	21,00
2.3	Aptdo.3	20,00	13,00
2.4	Aptdo.4	17,00	23,00

Media	14,25	19,75
--------------	--------------	--------------

Siendo la suma de todas las puntuaciones la siguiente:

Empresa 1: Telefónica de España S.A.U. 28,35 puntos.

Empresa 2: UTE Vodafone, S.A.U con Vodafone ONO, S.A.U. 33,85 puntos.

En Renedo de Piélagos a 2 de Febrero de 2017

Fdo. M. Gómez Martínez

(TÉCNICO INFORMÁTICO)